



+

Projet d'établissement

Multi-accueil Le Petit Poucet
Sigolsheim



INTRODUCTION

Ce document se propose de décrire le projet de l'Association « Enfants de la Vallée » (missions et objectifs) mais aussi de définir les pratiques, l'organisation et les finalités du Multi accueil « Le Petit Poucet » en décrivant les méthodes et les moyens mis en œuvre par l'équipe professionnelle. Ce projet tient compte des locaux de la structure, de la population accueillie, des conditions d'accueil et des valeurs communes aux différents membres de l'équipe. Il permet aussi d'indiquer les orientations de développement de l'association, mais aussi de l'équipe, et a donc également un sens projectif.

Ce projet d'établissement est amené à être connu de tous les usagers et de tous les professionnels.

1. LE PROJET SOCIAL

Le multi accueil « Le Petit Poucet » est géré par l'Association « Enfants de la Vallée » dont le siège se trouve à Kayzersberg.

Cette association a été créée en 1999 sous l'impulsion de la Communauté des Communes de la Vallée de Kayzersberg (CCVK). Cette création est donc une volonté politique, réalisable grâce à la signature d'un Contrat Enfance avec la Caisse d'Allocations Familiales qui a proposé des subventions financières importantes.

Les administrateurs de l'association sont pour la plupart, des élus des 10 communes de la vallée, des parents et des techniciens de la petite enfance. Ils forment le Conseil d'Administration et se réunissent environ une fois par trimestre. Le Conseil d'Administration vote le budget annuel. Quelques administrateurs, plus impliqués dans la vie de l'association, sont chargés de régler l'ensemble des affaires courantes, ce sont les membres du Bureau.

Enfin, la Présidente, Mme Françoise GRASS, représente le Conseil d'Administration pour tous les actes courants (signatures, contrats de travail, factures...).

L'ensemble des administrateurs est bénévole.

Notre interlocuteur principal est Mme Pia BUCCIARELLI, Directrice de l'association.

L'Association Enfants de la Vallée a pour missions principales de garantir une qualité d'accueil constante, de coordonner les différents multi accueils, de gérer le personnel et les moyens de fonctionnement. Elle a également un rôle administratif (inscriptions, attributions des places d'accueil, contrats d'accueil, facturation.....)

Plusieurs rencontres sont organisées au cours de l'année :

- une **Assemblée Générale** pendant laquelle sont élus les représentants des parents de chacune des structures. Tous les administrateurs et les usagers y sont conviés.
- des **Conseils d'administration** où sont conviés les administrateurs et uniquement les représentants des parents.
- des réunions du **Bureau** destinées à régler les affaires courantes.

Nos relations avec les autres structures d'accueil gérées par l'association sont ponctuelles et s'effectuent sous forme de réunions entre responsables, ou lors de manifestations et projets (pique-nique, spectacle, expositions...).

L'association « Enfants de la Vallée » gère actuellement 4 multi-accueils et un Relais Assistantes Maternelles, ainsi que le Service Jeunesse :

- Boucle d'Or à Kaysersberg, qui a été créé par la ville de Kaysersberg en janvier 1994, et qui est gérée par l'Association depuis janvier 2000.
- Le Petit Poucet à Sigolsheim qui a ouvert ses portes le 27 mars 2000.
- Le Petit Prince à Hachimette créé en septembre 2000.
- Le Chat Botté à Orbey créé en août 2005.
- Amstrang'RAM, le Relais des Assistantes Maternelles à Hachimette créé en 1999.
- Le Service Jeunesse depuis 2009.

Ces créations ont permis d'augmenter significativement l'offre d'accueil, d'équilibrer cette offre sur toute la vallée, et donc de pouvoir répondre de façon plus adéquate à la demande toujours croissante des familles.

Le multi accueil « Le Petit Poucet » est principalement sollicité par des familles ayant un besoin d'accueil pendant leurs activités professionnelles. Quelques enfants fréquentent la structure en accueil occasionnel afin de prendre contact avec la collectivité et de favoriser leur socialisation. La plupart des familles sont issues d'un milieu social aisé, et nous n'avons que très peu de demandes de prise en charge d'enfants en difficulté.

Le premier but de l'Association « Enfants de la Vallée » consiste en la prise en charge des enfants dont les parents travaillent, mais il répond aussi à un souhait de la part des familles, de pouvoir bénéficier d'un accueil de qualité.

Par là même, la mission principale des différentes structures est de garantir **la sécurité physique et affective** de l'enfant ainsi que son **bien-être**.

Veiller à la sécurité et au bien-être de l'enfant consiste à être attentif à ses besoins, à suivre son évolution avec patience et empathie, dans le respect de son intégrité et de son rythme propre. Nous voulons lui assurer un accueil personnalisé et chaleureux en respectant ses habitudes de vie et en tenant compte de l'adaptation nécessaire à la vie en collectivité.

Notre objectif est donc de proposer aux familles, quels que soient leurs besoins (accueil régulier ou occasionnel), des conditions propres à favoriser l'éveil et la socialisation de leur(s) enfant(s), à favoriser les différents apprentissages tout en respectant le rythme de développement de chacun d'eux. Il s'agit d'aider les enfants à devenir acteur dans un milieu sécurisant et sécurisé, de l'aider à s'épanouir, de favoriser son développement en respectant ses potentialités et ses besoins.

Pour cela, nous avons à cœur de travailler en relation étroite avec les parents et de considérer l'enfant dans sa globalité, en tenant compte de l'histoire spécifique de chaque famille. Il s'agit d'une **complémentarité éducative**. La responsabilité de principal éducateur de l'enfant reste à ses parents. Au « Petit Poucet » nous allons dans le sens de l'intérêt de l'enfant tout en respectant les valeurs familiales.

Afin d'y parvenir, il s'agit pour nous d'établir et maintenir une relation de **confiance** (personnel/enfant, personnel/parent, personnel/personnel) et d'accueillir l'enfant et sa famille dans un lieu où les notions de **respect** et de **transparence** sont essentielles. La **confidentialité** des informations personnelles contribue au respect de l'intégrité et de la liberté de chacun,

Le **respect de l'enfant et des ses parents** nous conduit alors à nous adapter à chaque situation, à rester ouverts et tolérants tout en favorisant le dialogue avec la famille.

Il s'agit également d'établir une **continuité entre le milieu familial et la structure d'accueil**.

2. PRESENTATION DE LA STRUCTURE

« Le Petit Poucet » est un multi accueil de 15 places situé à Sigolsheim. Il s'agit de la plus petite structure gérée par l'Association.

Plusieurs types d'accueil sont possibles :

- L'accueil régulier (réservation à l'année sur des plages horaires fixes)
- L'accueil occasionnel (réservation à l'heure et selon les disponibilités de la structure)
- L'accueil d'urgence

L'équipe éducative

L'équipe éducative est pluridisciplinaire, elle est donc composée de personnes ayant des formations différentes mais complémentaires.

- **Une éducatrice de jeunes enfants responsable**

Sa mission principale est de garantir un accueil de qualité en proposant des conditions propres à favoriser l'épanouissement et l'éveil du jeune enfant sur le plan psychomoteur, affectif et social, tout en veillant à sa sécurité. Elle est à un rôle de référent par rapport à l'équipe, mais aussi par rapport aux parents (gestion des relations, des conflits, des nouvelles situations..) Elle fait également le lien entre l'équipe et l'association (Directrice, Conseil d'Administration, Elus..), mais aussi avec certains partenaires extérieurs (Mairie, Ecole..)

- **Une éducatrice de jeunes enfants co-responsable**

Elle a pour mission principale la mise en place de projets en partenariat avec le reste de l'équipe, elle supervise la réalisation des activités dans le cadre du projet et dans le respect de l'enfant. Elle a également un rôle de coordination au sein de l'équipe et assure la continuité de la direction en l'absence de la responsable.

- **Une auxiliaire de puériculture et une auxiliaire petite enfance**

Leur mission principale est d'accompagner les enfants tout au long de la journée (accueil, soins, alimentation, activités). Elles organisent et mènent des activités dans le cadre du projet d'équipe avec le souci du respect de l'enfant. Elles ont également en charge la gestion et l'entretien du matériel et des espaces de vie.

- **L'agent d'entretien**

Son rôle est d'entretenir les locaux, le matériel, les jouets ainsi que le linge du multi accueil, en fonction des protocoles mis en place.

Les principales valeurs relatives au fonctionnement de notre multi accueil en ce qui concerne les relations humaines sont **la confiance, le respect et la transparence**. Que ce soit dans les relations parents/personnel, enfants/personnel ou personnel/personnel, ces 3 notions sont essentielles afin de garantir un accueil de qualité, de l'admission de l'enfant à sa sortie définitive, en passant par la prise en charge quotidienne de l'enfant, les transmissions à l'arrivée et au départ, la prise en compte d'éventuelles difficultés, les évènements ponctuels...

Les moyens et les locaux

« Le Petit Poucet » se situe dans d'anciens locaux de l'école primaire au centre du village. Nous bénéficions d'une surface d'environ 130m² répartie comme suit.

- 1 hall d'entrée
- 1 espace de vie partagé en 3 espaces (espace bébés, coin dînette, et espace jeux libres)
- 2 dortoirs
- 1 salle de bain
- 1 cuisine
- 1 buanderie
- 1 coin repas grands
- 1 bureau

L'aménagement de ces différents espaces a été effectué en fonction des besoins et avec du matériel spécifique adapté à la petite enfance.

Ainsi, l'aménagement de l'espace de vie prend en compte les différents âges (tous les enfants du multi accueil évoluent dans le même espace de vie), de façon à ce que les possibilités d'éveil et les besoins de sécurité soient respectés pour tous.

Le fonctionnement du Petit Poucet est financé par les usagers, la Communauté des Communes de la Vallée de Kaysersberg, la CAF, la MSA.

3. PROJET EDUCATIF ET PEDAGOGIQUE

Lorsque nous accueillons l'enfant, notre objectif principal est de favoriser son développement et la construction de sa personnalité par la prise en compte de ses besoins spécifiques, le tout dans la bienveillance. Il s'agit de respecter l'enfant en lui donnant les moyens d'être sujet et acteur de son propre développement. La bienveillance permet à l'enfant de découvrir ses talents, ses potentialités et de développer son authenticité.

Le respect de l'enfant et de son rythme d'évolution est primordial et nécessaire à son épanouissement. L'accompagner au moment des différentes acquisitions, l'aider à se construire en l'amenant doucement vers l'autonomie, ceci est le fil conducteur de toutes nos actions éducatives.

• Accueil des enfants

Au moment du premier accueil, afin de favoriser l'intégration de l'enfant au sein de la structure, nous mettons en place une admission progressive. Ceci permet à l'enfant d'aborder la structure d'accueil en augmentant progressivement sa durée de présence (pour un accueil à temps plein : 20 heures réparties sur deux semaines). Cette adaptation est favorisée par la présence d'un des deux professionnels référents et par plusieurs outils qui nous permettent de réunir le maximum d'informations nécessaires concernant l'enfant et ses habitudes. Ainsi le livret d'habitudes de vie, le cahier de vie et la feuille de transmissions journalières nous permettent d'ajuster au mieux nos actions. Dans le cas d'un accueil d'urgence, l'admission progressive est réduite, voire inexistante. Le recueil d'informations sur l'enfant et ses habitudes de vie est d'autant plus important pour lui permettre de s'adapter à ce nouvel accueil dans des conditions aussi favorables que possible malgré le

contexte parfois difficile. Cette période d'adaptation est très sécurisante pour l'enfant, mais aussi pour les parents, car c'est à ce moment-là que se tissent des liens de confiance entre la famille et l'équipe éducative.

Selon l'âge de l'enfant, **le doudou est alors le lien le plus significatif entre la maison et la structure d'accueil**. En effet, le doudou permet à l'enfant d'accepter les épreuves de la réalité, il l'accompagne dans certains moments difficiles comme la séparation. Il est un calmant instantané qui lui apporte sécurité et chaleur de la maison.

La relation qui s'établit alors entre les parents, l'enfant et l'équipe éducative est fondamentale. Nous avons conscience qu'**accueillir l'enfant, c'est accueillir ses parents, sa famille**.

- **Accompagner l'enfant dans son développement**

Accompagner l'enfant dans son développement, c'est avant tout tenir compte de ses besoins et de ses capacités. C'est lui permettre de se créer des repères (dans le temps et dans l'espace), afin de pouvoir se construire, de pouvoir anticiper chaque situation, de pouvoir les reconnaître et se les approprier. Ce processus lui permettra de préserver sa sécurité intérieure, et d'accéder progressivement à l'autonomie à travers les différents apprentissages.

Ainsi, concernant la prise en charge du groupe des Marmottes (de 10 semaines à environ 18 mois), aucun rythme n'est préétabli. Chaque enfant est pris en compte dans son individualité, et nous respectons ses besoins propres, que ce soit au niveau des repas ou du sommeil.

Sur le plan moteur, le bébé va progressivement découvrir les possibilités que lui offre sa force musculaire croissante : attraper les objets, se tourner sur le côté, se mettre sur le ventre puis se retourner sur le dos, ramper, s'asseoir et enfin se mettre sur les genoux et avancer à 4 pattes. Pour cela, il faut permettre au bébé de faire ses expériences, et donc l'installer au maximum sur le dos à même le sol, sur un tapis par exemple.

L'enfant prend alors progressivement conscience de son propre corps et de la réalité extérieure. Il apprend peu à peu à maîtriser de nouveaux gestes et de nouvelles compétences, et découvre qu'il peut intervenir sur le monde qui l'entoure.

Il est important de souligner que cet éveil doit s'effectuer dans un **cadre sécurisant** aussi bien sur le plan physique qu'affectif. Ainsi, nous ne devançons jamais les acquisitions de l'enfant, pour éviter qu'il se sente angoissé par une position qu'il ne maîtrise pas.

Tout au long de la journée, que ce soit au moment des soins, ou en l'accompagnant pendant ces expériences motrices, l'accompagnement verbal a toute son importance. Il va permettre l'acquisition des bases du langage, il va donner des repères à l'enfant et surtout l'envie de communiquer !

Lorsque l'enfant fait partie du groupe des Louveteaux (à partir de 18 mois environ), le besoin de repères spatio-temporels persiste, mais ils sont communs au groupe. Les journées au Petit Poucet sont ponctuées de moments clés qui deviendront rapidement des moments repères pour tous les enfants.

Le cadre, les règles posés par l'équipe sont indispensables, et donnent des repères. La réflexion sur la finalité des règles est possible à cet âge. En effet, nous n'affirmons pas « le cadre pour le cadre », mais pour répondre à un besoin de l'enfant.

Le déroulement d'une journée

7h30-8h50 :	Accueil des enfants Jeux libres
8h50-9h10 :	Lavage des mains, séance comptines
9h10-9h30 :	Collation
9h45-10h45 :	Activités créatives : Peinture, collage, dessin, motricité, cuisine... en rapport avec le thème du mois. Jeux sur la terrasse.
10h30 :	Changes
10h50-11h15 :	Lavage des mains, passage aux toilettes, séance de chants
11h15-12h00:	Repas
12h00 :	Lavage des mains, brossage des dents, passage aux toilettes, changes, déshabillage
12h15 :	Début de sieste
13h15-15h15 :	Lever de sieste échelonné au rythme de chaque enfant Changes Jeux libres Activités « détente » pour les enfants réveillés: (pâte à modeler, puzzles, lotos, dessin...) Jeux sur la terrasse
15h15 :	Séance histoire
15h30-16h00 :	Goûter
16h30-18h00 :	Jeux libres. Départ échelonné des enfants

- **Les actions éducatives au quotidien**

Certains moments de la vie quotidienne demandent une démarche éducative spécifique, dans la mesure où nos objectifs principaux sont de favoriser le bien-être de l'enfant, et le développement de son autonomie.

a. Les repas

Les repas sont des moments très importants. Ils contribuent très largement à la socialisation, à la connaissance du monde qui l'entoure, mais aussi à l'apprentissage de l'autonomie.

Chez les Marmottes, les repas sont donnés selon le rythme de l'enfant et en relation individuelle, jusqu'à ce que l'enfant puisse se tenir sur une petite chaise à table. C'est souvent à ce moment-là que se manifeste le désir de manger seul. L'adulte peut alors installer 2 ou 3 enfants à table et les accompagner dans cet apprentissage.

Chez les Louveteaux, les enfants ont déjà acquis une certaine autonomie, et les repas sont pris en groupe. Les menus se composent de trois plats (entrée, plat principal, dessert). L'entrée est servie directement dans les assiettes ou les bols pour le potage. Par contre, les différents éléments du plat principal sont proposés dans des plats de service. L'enfant se sert seul sous l'œil attentif de l'adulte. S'il refuse un plat, nous lui demandons de prendre dans

son assiette de quoi goûter, mais nous ne forçons jamais un enfant à manger ce qu'il n'aime pas. Nous tentons de respecter au maximum ses choix et ses goûts.

Durant ces repas pris en groupe, l'apprentissage de l'autonomie est important (se servir seul...), mais aussi l'apprentissage de certaines règles de la vie en société : attendre que le petit copain se soit servi avant de prendre le plat, se passer le plat, ne pas prendre de la nourriture dans l'assiette du voisin...

Les repas du déjeuner nous sont livrés par un traiteur (menus bébés et menus enfants). La composition des menus types sur une journée est établi selon un plan alimentaire élaboré par une diététicienne et tient compte de l'équilibre alimentaire nécessaire pour le jeune enfant.

En ce qui concerne l'évolution de la composition des repas chez les Marmottes, nous appliquons ce que les parents font dans le cadre familial jusqu'à ce que l'enfant soit en mesure de prendre le menu type :

- Déjeuner: purée de légumes et protéines (viande, poisson, œuf....) livré par le traiteur + compote + eau
- Goûter : compote de fruits du traiteur + laitage + eau ou tisane

Lorsque l'enfant mange des morceaux, et qu'il fait partie du groupe des Louveteaux, trois repas sont pris dans la structure :

- Collation à 9h10 : compote ou fruit frais + eau ou tisane
- Déjeuner : entrée + plat + dessert (livré par le traiteur)
- Goûter : compote ou fruits frais (selon ce qui a été donné à la collation) + pain (avec fromage, confiture, beurre....) + eau ou tisane

Il est nécessaire de préciser que la collation est un repas facultatif. Nous demandons aux enfants s'ils souhaitent prendre une collation. Ceux qui ne le souhaitent pas (souvent parce qu'ils sont arrivés tard ou qu'ils ont particulièrement bien déjeuné le matin) peuvent rester dans la salle de jeux et poursuivre leurs activités.

b. Les soins

Les soins constituent d'autres moments propices à la découverte du monde et aux apprentissages vers une autonomie croissante.

Les changes permettent une relation individuelle à l'enfant, pendant laquelle le verbal et le non-verbal sont très importants. Mettre des mots sur ce que l'on fait contribue à une confiance mutuelle, à l'acquisition de certaines connaissances, à fixer des repères, à la découverte de soi. Plus tard, les enfants participent aux changes en montant sur un escabeau pour atteindre la table à langer, en cherchant un gant de toilette et une serviette...favorisant ainsi son autonomie.

Pour le groupe des Louveteaux, les apprentissages se poursuivent lors du lavage des mains avant et après chaque repas, du brossage des dents après le déjeuner, mais aussi lors du déshabillage avant la sieste. L'autonomie est alors favorisée par la prise en compte de leurs capacités propres à chacun, et par la mise en place de photos individuelles au-dessus des crochets à serviettes et sur les verres à dents.

c. L'acquisition de la propreté

Il s'agit là d'un stade très important dans le développement de l'enfant, un grand pas vers l'autonomie. En général, il est préférable que l'apprentissage de la propreté soit initié à la maison, dans le cadre familial.

Afin que cette acquisition se fasse dans des conditions sereines, nous sommes convaincues qu'il faut faire confiance à l'enfant, qu'il ressent lorsqu'il est capable de contrôler ses besoins.

En effet, tous les stades de développement de l'enfant sont importants, et la maturité neurologique et physiologique doit être suffisante pour cette grande étape. Ne pas précipiter les choses, mais savoir attendre le bon moment...

d. La sieste

La sieste est un moment très important car elle répond avant tout à un besoin primaire. Chez les Marmottes, il s'agit là aussi de respecter le rythme biologique propre à chaque enfant, tout en favorisant des conditions propices à l'endormissement (obscurité, calme, doudou et/ou tétine, turbulette si besoin) autant que la collectivité le permet, mais aussi en prenant en compte le besoin important de repères nécessaires pour appréhender sereinement ce moment de repos. Ainsi l'enfant sera toujours couché dans le même lit.

Nous respectons également ce besoin de repères et de sentiment de sécurité pour la sieste des Louveteaux : matelas toujours au même emplacement, présence d'un adulte jusqu'à ce tous les enfants soient endormis, respect du rythme de chacun en permettant le réveil échelonné.

• Les actions éducatives spécifiques

En dehors de ces moments de la vie quotidienne qui correspondent surtout à des besoins primaires de l'enfant, la découverte du monde qui l'entoure et de ses capacités propres tient une place très importante. Notre rôle est d'être son accompagnateur, de permettre l'expérimentation, de donner les moyens, de respecter le processus de réflexion. L'important n'est pas le résultat, mais l'action. L'adulte doit se montrer disponible et réceptif, de façon à bien cerner les besoins et les capacités de l'enfant et donc à bien les respecter.

a. Le jeu libre

Le plaisir est le moteur de l'activité de l'enfant, et il apprend parce qu'il joue. En fait, le jeu nourrit sans arrêt le développement de l'enfant, de la même façon que ce développement nourrit sans arrêt son jeu.

Il est donc primordial de laisser une grande place aux jeux libres. Cela permet de respecter les besoins de l'enfant car il se dirigera de lui-même vers le jeu qui favorisera son développement à un moment donné. Du point de vue de l'adulte accompagnateur, cela permet d'avoir une meilleure connaissance individuelle de chaque enfant par l'observation de ces situations de jeux libres.

Souvent ce temps est également investi par des jeux symboliques (jeux d'imitation). L'enfant reproduit alors la réalité. C'est pour lui une source de plaisir et de satisfaction. Ce jeu est un **moyen d'exploration de la réalité**. En effet, l'imitation est le processus essentiel par lequel l'enfant s'approprie et comprend le monde extérieur.

Ces jeux symboliques favorisent les relations entre enfants, et participent sans aucun doute à la socialisation.

Ces moments de jeux libres peuvent également être l'occasion de se décharger de certaines tensions. En effet, l'enfant, peut en imitant l'adulte, reproduire la frustration qu'il a lui-même vécue, ou au contraire mettre en scène des situations qui lui ont procuré du plaisir.

Notre rôle consiste alors simplement à observer, à accompagner l'enfant et à intervenir s'il le désire.

b. Les activités structurées

On considère qu'une activité est structurée à partir du moment où elle est cadrée par des consignes autres que celles liées à la sécurité des enfants. Qu'elles soient spontanées (puzzles, pâte à modeler, enfilage, loto..), ou préparées (peinture, collage, bricolage...), elles ont pour but d'apporter aux enfants une certaine approche du réel, de contribuer à leur découverte du monde et des matières, de favoriser l'acquisition du langage et leur développement psychomoteur, de contribuer à leur épanouissement par la créativité...

Ces activités peuvent également être supports de « moments repères » dans la journée et favoriser ainsi leur structuration du temps. Ceci est le cas notamment des comptines avant la collation, des chants avant le déjeuner, et de l'histoire avant le goûter.

c. Les activités d'extérieur

Notre multi accueil dispose d'une terrasse. Nous sortons les enfants dès que cela est possible en fonction du temps, du personnel et du nombre d'enfants. Plusieurs activités peuvent leur être proposées : vélos, camions, ballons, cerceaux... Ce sont en général des moments pendant lesquels les enfants jouent librement, mais des jeux improvisés peuvent être effectués s'ils le désirent (jeux de ballons, rondes...)

Ponctuellement, nous pouvons organiser des sorties dans le village, comme la cavalcade à l'occasion de Mardis Gras, si la participation des parents est suffisante afin d'assurer l'encadrement des enfants.

Un bibliobus est également de passage dans la commune une fois tous les deux mois, il nous est alors possible d'emprunter des livres avec un petit groupe d'enfants.

Tous ces contacts avec le monde extérieur sont l'occasion de découvertes, et peuvent enrichir nos diverses activités éducatives.

• Accueil et implication des familles

Les enfants non scolarisés âgés de moins de six ans à la charge de personnes engagées dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle et dont les ressources sont inférieures au montant du RSA peuvent accéder à une place d'accueil dans la limite de l'effectif légal. Une priorité sera donnée à ces familles sur les places d'accueil occasionnel.

Comme nous l'avons déjà souligné, accueillir l'enfant, c'est accueillir ses parents, sa famille. Que ce soit pour le premier accueil, ou pour l'accueil de chaque jour, les notions de **transparence et de confiance** sont primordiales. Et elles ne sont possibles qu'en favorisant quotidiennement les échanges entre les professionnels et la famille, par le dialogue, l'écoute et parfois le conseil si le besoin s'en fait sentir.

Cette relation avec la famille est très importante, aussi bien sur le plan éducatif que dans une collaboration pratique.

En effet, dans le travail au quotidien, le dialogue à l'arrivée de l'enfant, puis au départ de celui-ci, permettra une bonne compréhension mutuelle entre parents, professionnels et enfants. Ceci s'inscrit également dans le renforcement de la sécurité affective nécessaire à l'enfant.

Selon les familles et leur histoire personnelle, ces dialogues peuvent conduire à des échanges en rapport avec leurs questionnements, leurs préoccupations, leurs satisfactions... Comprendre comment l'enfant grandit, comment laisser place à l'acquisition de l'autonomie, comment parler à l'enfant de façon adaptée à son évolution, l'importance des apports mutuels entre enfants.. Sont des sujets qui peuvent être facilement abordés lors de nos échanges avec les parents.

Ainsi un dialogue confiant permet aussi d'informer les parents de problèmes constatés à la crèche (difficultés d'endormissement, de concentration, problèmes de nervosité, rapport difficiles avec les autres enfants...). Cela permet de cerner leur capacité à comprendre, mais aussi à prendre les mesures nécessaires à l'amélioration de ces difficultés, et à les accompagner dans ce cheminement.

Ce soutien à la parentalité et cette complémentarité éducative sont d'autant plus importante lorsque l'enfant est porteur de handicap ou qu'il présente des carences éducatives importantes (retards de croissance, souffrances affectives). La Protection Maternelle et Infantile (PMI) peut alors intervenir dans la demande et le suivi de l'accueil de l'enfant en multi accueil.

Le décret d'août 2000 régit désormais les «établissements d'accueil des enfants de moins de six ans». Il précise les missions de ces établissements : « Les établissements et les services d'accueil veillent à la santé, à la sécurité et au bien-être des enfants qui leur sont confiés, ainsi qu'à leur développement. Ils concourent à l'intégration sociale de ceux de ces enfants ayant un handicap ou atteint d'une maladie chronique. Ils apportent leur aide aux parents afin que ceux-ci puissent concilier vie professionnelle et vie familiale ».

Le multi accueil le Petit Poucet a pour objectif d'être *un lieu de vie, de stimulations et d'éveil*. Il semble important de pouvoir aménager et adapter l'accueil à toutes formes de handicap. Dans le cas où des soins médicaux seraient à prodiguer ; ceux-ci devront pouvoir être assurés par un professionnel extérieur (infirmier, kinésithérapeute, médecin..) ; n'ayant pas de personnel médical au sein de notre multi accueil.

Dans le cas d'une *demande d'accueil d'enfant porteur de handicap*, les parents seront reçus par la directrice de l'association pour *un entretien préalable*. Au cours de celui-ci une présentation sera faite de chaque partenaires : structure, équipe, parents et enfant. Les besoins et attentes des parents seront exposés. Les parents pourront ainsi expliquer le degré, les besoins spécifiques et les éventuelles contraintes liées au handicap de leur enfant. A l'issue de cet entretien, en accord avec le médecin de crèche, un refus peut être décidé dans certaines situations trop lourdes, où la vie dans notre structure n'est pas possible. Dans les autres cas un temps de réflexion sera pris pour en parler avec l'équipe et *un temps d'observation de l'enfant dans la structure* sera prévu avant son admission définitive. Ce temps permet de recueillir tous les éléments nécessaires à la décision d'accueillir ou non l'enfant. Cette décision se fera toujours dans l'intérêt de l'enfant.

Après acceptation de la demande, *un contrat* sera établi en y précisant : les objectifs d'accueil, les modalités d'accueil (temps de présence, fréquence...); le nom de la ou des référents, les besoins spécifiques de l'enfant, les modalités de suivi (temps d'échange, d'évaluation programmée).

Il existe d'autres façons de favoriser la participation des parents dans la vie de la structure, mais « le Petit Poucet » étant surtout un mode d'accueil pendant les temps de travail des parents, cela doit plutôt s'effectuer dans le cadre d'activités ponctuelles. Il s'agit donc de favoriser ces occasions de rencontres et de plaisir partagé, car la participation aux animations et événements de la structure génère confiance et reconnaissance mutuelle:

1. Le projet éducatif annuel

Lors de la mise en place du projet éducatif annuel, basé en général sur des thèmes mensuels, nous proposons aux familles de participer de façon matérielle à ce projet. Les parents et leurs enfants peuvent alors nous ramener différents jouets, peluches, albums..... Toujours en lien avec le thème en cours. Cela permet d'enrichir le potentiel de la crèche pour exploiter les différents thèmes, mais cela repositionne également les familles dans la notion de complémentarité éducative. Cela est d'autant plus rassurant pour l'enfant, intéressant sur le plan cognitif, et gratifiant.

2. Les fêtes annuelles

Chaque année, au mois de décembre, nous organisons une **fête de Noël** et, au mois de juillet une **fête d'été**. Tous les parents sont alors cordialement invités à passer l'après-midi dans notre structure. En général, ces fêtes débutent par un spectacle, une exposition, des jeux... réalisés par l'ensemble de l'équipe et sont suivies d'un goûter partagé par les enfants, les parents et l'équipe éducative.

Les familles participent alors activement par leur présence bien sûr, mais aussi en nous aidant à confectionner le goûter.

Ce sont des moments importants qui permettent à la famille de découvrir leur enfant de façon différente parfois (en relation avec les autres), mais aussi d'échanger avec d'autres parents.

La relation de la famille avec le multi accueil est donc primordiale, et la responsable de structure reste l'interlocuteur privilégié et le référent en matière de prise en charge éducative et dans la vie quotidienne.

En ce qui concerne tous les aspects administratifs, l'Association Enfants de la Vallée reste le principal référent durant tout le temps de fréquentation au multi accueil.

4. LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

En plus des trois valeurs déjà citées (la confiance, le respect et la transparence), la **cohérence** entre chacun des membres du personnel est primordiale afin d'optimiser le fonctionnement d'une équipe. Il est également utile d'aborder l'importance de la notion de professionnalisme, ce qui implique le respect du projet d'établissement, le **respect des règles** fixées par le règlement intérieur, le **respect des protocoles**, le **respect du travail de l'autre**, la **capacité à communiquer et à écouter**. Il faut être capable de se remettre en question dans le cadre du travail en équipe et se former continuellement.

Notre équipe étant restreinte et la configuration des locaux faisant que l'essentiel de l'activité se déroule dans le même espace, chaque membre du personnel doit posséder une grande capacité d'autonomie, d'adaptation et de polyvalence, ainsi que l'esprit d'équipe. La circulation des informations et la prise en charge des enfants y sont également facilitées, tous les adultes étant en relation entre eux d'une part, et avec chacun des enfants d'autre part. Ce qui permet d'assurer la **continuité** dans la prise en charge de l'enfant.

Nous affirmons l'importance de la communication interne. Dans l'équipe du multi accueil, elle est assurée par une attention à chacun, une mise en commun régulière des problèmes qui peuvent se poser, une recherche en commun de solutions pertinentes.

Nous attachons également de l'importance à la prise d'initiatives, à la participation active dans la mise en place des projets annuels, mais aussi dans leur exécution en tenant compte de la spécificité de chaque professionnel. Les différentes actions doivent être cadrées et réfléchies, tout en ayant une marge d'adaptabilité.

Une communication fluide, la possibilité d'initiatives personnelles, la discussion libre assurent une bonne ambiance et confirme la motivation de chacune.

Afin de faciliter l'organisation interne de l'équipe au quotidien, des protocoles des différentes tâches liées à chaque horaire de travail ont été établis et ont permis de définir clairement les articulations entre les interventions de l'une et de l'autre.

Nous disposons également de plusieurs outils de transmission qui permettent une relation harmonieuse dans l'équipe et instaure une relation de confiance entre les parents et l'ensemble du personnel.

a. Les outils de transmissions

- ***La feuille de transmissions journalières***

Toutes les informations concernant le quotidien des enfants sont notées sur ce document (repas, sommeil, soins) et une partie observation permet de noter toute information importante venant de l'équipe ou des parents.

- ***Le cahier de liaison interne***

Ce cahier permet de noter les informations confidentielles, que ce soit par rapport à un enfant, à un parent ou une personne de l'équipe.

- ***Le cahier de vie***

Ce cahier est propre à chaque enfant et comporte des informations concernant son quotidien dans la structure : activités, progrès, acquisitions...il est complété régulièrement par les deux professionnels référents et remis aux parents. Ceux-ci peuvent également y ajouter des récits, anecdotes... Ce cahier permet d'assurer le lien entre la famille et la structure d'accueil, mais aussi d'assurer un suivi de l'enfant..

- ***Un livret d'habitudes de vie***

Ce livret d'habitude de vie est un recueil d'informations transmises par les parents au moment de l'admission progressive (en ce qui concerne l'alimentation, le sommeil, l'éveil...de l'enfant). Il nous permet de mieux connaître l'enfant et d'ajuster nos actions

pour favoriser son adaptation dans notre structure d'accueil. Il a aussi une fonction sécurisante et de mise en confiance pour les parents.

- **Le planning d'activités**

Un planning d'activités mensuel est affiché dans le couloir d'accès à l'espace de vie et permet aux parents de connaître les activités organisées par l'équipe éducative ainsi que les enfants qui y ont participé.

- **Les protocoles**

La plupart de nos actions sont actées dans des documents écrits appelés protocoles, notamment en ce qui concerne la santé, la sécurité de l'enfant, ainsi que l'hygiène du matériel et des locaux. Ces documents sont affichés dans les différentes pièces du multi accueil et sont facilement accessibles à toute personne intervenant dans la structure. Ils favorisent la cohérence de l'équipe et l'intégration des nouvelles personnes.

b. Les réunions d'équipe

Si les échanges au quotidien sont importants, il est nécessaire d'organiser des réunions d'équipe afin de préserver et de favoriser la cohérence et la constance dans notre travail. Ces réunions sont planifiées à l'avance et ont lieu une fois par mois. Elles sont l'occasion de discuter certains points concernant le fonctionnement du multi accueil, l'organisation de notre travail, mais aussi de difficultés rencontrées lors de la prise en charge des enfants. Elles permettent aussi de mettre en place les projets annuels et les projets ponctuels (goûter de la Saint-Nicolas, fête de Noël, fête d'été...).

c. La formation

La formation continue est primordiale dans notre travail. Les connaissances sur l'enfant sont en constante évolution, les formations nous permettent donc d'être toujours au plus près de l'enfant d'aujourd'hui concernant son alimentation, son développement psychomoteur, ses comportements spécifiques..., ou encore pour enrichir et développer les activités d'éveil que nous leur proposons.

Certaines journées ou sessions à thèmes sont également très enrichissantes du point de vue de l'adulte. Elles nous permettent de mieux nous situer dans notre équipe, d'améliorer notre savoir-être avec les collègues, les parents, les élus, d'acquérir des connaissances en matière d'animation de réunions, de management d'une équipe, de gestion du stress...

Ces formations se déroulent sur place (dans la structure ou dans un local à proximité), et sont assurées par un intervenant extérieur. Il s'agit donc d'une décision prise en équipe. C'est par exemple le cas pour l'élaboration du projet d'établissement.

D'autre part, nous accordons de l'importance aux rencontres d'analyse de la pratique professionnelle avec l'intervention d'un psychologue. Nous discutons alors d'un thème ou d'une situation précise qui nous pose question. Nous réfléchissons aux comportements des enfants et à ceux que nous devons avoir en tant que professionnelles, en approfondissant nos connaissances théoriques avec l'intervenant. Ces rencontres sont importantes dans la mesure où elles permettent d'évacuer un doute, un stress, une culpabilité, mais aussi de trouver des pistes pour résoudre certaines difficultés, de confronter nos opinions, d'améliorer notre savoir-être et notre savoir-faire sans jamais subir aucun jugement. Ces discussions sont très saines au sein d'une équipe car elles préservent la compréhension, la

confiance et la cohérence, et permettent une prise de recul nécessaire à une meilleure prise en charge de l'enfant et/ou du groupe.

d. L'accueil et l'accompagnement des renforts

Nous sommes également amenées parfois à faire appel à un agent de ressource. Afin de favoriser ces accueils ponctuels et souvent effectués dans l'urgence, nous avons établi un protocole qui redéfinit rapidement leurs possibilités d'intervention et les règles d'hygiène et de sécurité les plus importantes.

5. FORMER UN RÉSEAU SOCIAL AUTOUR DE NOTRE MULTIACCUEIL

Notre structure d'accueil est implantée au cœur d'un village à proximité de l'école maternelle, et de l'école primaire, et dépend de plusieurs institutions administratives.

a. Les institutions administratives

- ***La mairie***

Les locaux du multi accueil sont mis à disposition par la commune. Les relations avec la mairie de Sigolsheim sont surtout de nature institutionnelle dans la mesure où nous dépendons plus directement de la Communauté des Communes de la Vallée de Kaysersberg. Madame Agnès GSCHAEDLER, adjointe au maire est notre principale interlocutrice.

- ***La Communauté des Communes de la Vallée de Kaysersberg (CCVK)***

La CCVK a mis en place une Délégation de Service Public, mettant ainsi en concurrence, tous les 5 ans, l'association gérant les multi accueils. Elle a un rôle central dans la mesure où elle verse une subvention nécessaire au fonctionnement des multi accueils et du relais assistantes maternelles de la vallée. Elle participe aussi à la mise en place de projets par l'intermédiaire de Madame Valérie BRONNER qui est agent de développement et conseille techniquement l'association.

Bien entendu, la CCVK a aussi un rôle politique car elle décide des orientations importantes au sein de l'association (nombre de places d'accueil, implantation des structures, création et ouverture d'une nouvelle structure...)

b. Nos réseaux sociaux

- ***L'école maternelle***

A notre demande, une convention a été établie entre la mairie, l'école maternelle et le multi accueil afin que nous puissions bénéficier de leur salle de psychomotricité ainsi que du matériel.

- ***Le bibliobus***

Présent une fois tous les deux mois, le bibliobus nous permet de renouveler régulièrement notre stock de livres pour enfants et nous permet d'adapter notre

littérature enfantine à nos thèmes mensuels, ou à des besoins spécifiques et ponctuels de certains enfants (rentrée scolaire, séparation, peur du noir...)

- ***Le Centre Médico-Social (CMS)***

Le CMS peut faire appel à la structure afin d'accueillir un enfant dont la famille est en difficulté. Dans ce cas un protocole d'accueil spécifique sera élaboré et mis en place avec la puéricultrice de secteur. Il permettra d'optimiser les conditions de son admission et de son accueil.

- ***Les centres de formation***

Les relations avec les écoles et les différents centres de formation sont très importantes car elles permettent d'enrichir continuellement nos connaissances professionnelles. En effet, que ce soit l'accueil des stagiaires ou la participation à des sessions de formation, cela permet de suivre l'évolution des formations et donc des théories et des nouvelles pratiques professionnelles.

6. PERSPECTIVES, PROJETS, BESOINS

Un projet éducatif est revu et rédigé chaque année par l'EJE coresponsable, en concertation avec l'équipe. Ce projet répond souvent à un besoin, une demande, ou même une envie, découlant de l'observation du groupe d'enfants (ex : groupe ayant un fort besoin moteur). Nous définissons donc un thème en équipe (ex : les animaux se bougent) et une activité dominante et régulière (1 fois par semaine) comme des séances de psychomotricité par exemple. Nous veillons également à ce que la majorité des activités éducatives proposées aient un lien avec le thème.

Dans ce projet thématique sont également inclus les projets individuels de chacun des membres de l'équipe, et se clôture lors de la fête d'été (en juillet), pendant laquelle nous proposons généralement des ateliers ludiques en rapport avec ce qui a été exploité depuis le début de l'année, et auxquels participent enfants et parents. Nous pouvons également proposer une exposition-photos et/ou un recueil des différentes « œuvres artistiques », laissant ainsi une trace des moments passés au multi accueil.